



## Le marché - Le contexte

*La loi de février 2005 sur l'accessibilité des bâtiments aux personnes à mobilité réduite impose aux professionnels du bâtiment une base de règles et de préconisations techniques. Mais au-delà de cette loi, peuvent se construire des engagements professionnels plus ambitieux intégrant des solutions techniques et des Innovation.*

C'est en partant de cette notion plus élargie de la loi de 2005 que le label **HANDIBAT®** a été créé par la CAPEB.

**HANDIBAT®** c'est d'abord une marque collective propriété de la CAPEB ouverte à tout professionnel du bâtiment qui s'engage à en respecter le règlement d'usage et la charte d'engagements.

**HANDIBAT®** valorise et reconnaît ainsi les compétences en matière de travaux et d'aménagements liés à l'accessibilité, mais également en termes d'accueil des clientèles spécifiques.

**HANDIBAT®** c'est aussi une approche déontologique face à une demande des personnes en situation de handicap qui recherchent des professionnels attentifs, capables de proposer une véritable qualité de service accompagnant une prestation technique dans le respect de la réglementation en vigueur.

**HANDIBAT®** c'est enfin une démarche commerciale permettant de se positionner durablement sur un marché en croissance, avec l'opportunité d'ouvrir le secteur du bâtiment à d'autres acteurs professionnels œuvrant dans le champ du handicap et de la vieillesse (acteurs médico-sociaux, financeurs, associations) créant ainsi de nouvelles passerelles économiques.  
*ns avec pour objectif d'améliorer l'habitat.*

## Les engagements

L'entreprise ou le professionnel titulaire de la marque HANDIBAT, met en place une démarche de qualité au bénéfice des personnes âgées, handicapées et à mobilité réduite. Cela implique le respect des engagements suivants :

### COMPETENCES :

- 1 | Justifier de la participation d'un représentant ou d'un salarié de l'entreprise à une formation dont le contenu a été validé par Handibat Développement
- 2 | Savoir identifier les possibilités d'adaptabilité du bâti
- 3 | Maîtriser les évolutions techniques et connaître les dispositifs réglementaires dans les domaines de l'accessibilité et de l'adaptabilité du bâti

### CONSEIL :

- 4 | Informer le client sur la réglementation et les possibilités de financements des travaux
- 5 | Proposer et réaliser des travaux sur mesure en considération des besoins du client et dans le respect de la réglementation en vigueur
- 6 | Orienter, en fonction de ses limites de compétences et de la nature du projet, le client vers des compétences extérieures pour définir au mieux les travaux et aménagements

### SERVICES :

- 7 | Donner suite rapidement dès le premier contact avec le client
- 8 | Fournir un devis clair et détaillé dans un délai convenu avec le client
- 9 | Respecter les clauses du devis

HANDIBAT est une marque collective simple qui couvre les champs de la formation, du service et des compétences professionnelles.



Tout près de chez vous

Des professionnels compétents

chef d'entreprise	activités	VILLE	TEL
ANDRIEU ERIC	maçonnerie	11150 BRAM	04.68.76.11.36
BERQUIERE DIDIER	peinture	11400 ST PAPOUL	06.74.78.37.01
BLAYA THIERRY	electricite	11100 NARBONNE	06.64.83.11.00
BOYER SEBASTIEN	plomberie	11600 VILLEGAILHENC	06.81.38.67.59
CHANUT BENJAMIN	maçonnerie	11200 TOUROUZELLE	06.76.94.29.26
CLERGUE ERIC	electricite	11400 CASTELNAUDARY	06,07,15,32,39
DELAPREZ JEAN MICHEL	plomberie	11100 NARBONNE	06.73.33.64.21
EL BISSIS MOHAMED	maçonnerie	11420 PERILLE	06.50.62.78.11
GARCIA ANDRE	plomberie	11700 CAPENDU	06.09.73.39.16
LOMBARD SANDRA	maçonnerie	11000 CARCASSONNE	06.22.43.66.37
PERRIER ROBIN	plomberie	11120 ST MARCEL SUR	06.21.91.22.93
SAGNES PHILIPPE	plomberie	11250 LEUC	06.82.32.98.76
SALGAROLO LUIGI	electricite	11100 NARBONNE	06.88.67.46.20
SORIANO DAVID	maçonnerie	11100 NARBONNE	06.88.36.43.67
STURMA JEAN PIERRE	plomberie	11500 QUILLAN	06.73.85.32.57
TEFFIANI LARRY	plomberie	11290 LAVALETTE	06.08.34.29.87
TIREAU RICHARD	plomberie	11120 GINESTAS	06.76.38.37.48
TOURAINÉ CLAUDINE	peinture	11700 MOUX	06.88.29.74.94
WAGNER JEAN MARC	maçonnerie	11250 GREFFEIL	06.73.68.12.01

Rendez-vous sur le site  
[www.handibat.info](http://www.handibat.info)

Renseignements auprès de la CAPEB /  
04.68.25.34.86



HANDIBAT : une marque déposée  
par la CAPEB

Chambre syndicale des artisans  
Et des petites Entreprises du bâtiment.



Les professionnels de  
l'accessibilité

Le label HANDIBAT® a pour objectif d'apporter une information fiable et objective sur les compétences des professionnels intervenants dans le domaine de l'accessibilité du bâti pour tous les types de handicaps (moteur, visuel, auditif, mental), de situations handicapantes ou de mobilité réduite.

